

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten, producten en leveringen. Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden van de klant, dewelke toetreed tot de algemene voorwaarden van Bar Estelle zonder enige voorbehoud en verzaakt aan zijn eigen voorwaarden zelf indien deze voorwaarden vermelden dat ze primeren boven alle andere. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken door een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Danique Schryvers. De officiële voertaal is het Nederlands.

### 2. Prijzen

De mededeling van prijzen door Danique Schryvers met betrekking tot haar diensten geldt slechts als een inlichting en vormt een uitnodiging tot aanbod. De prijzen zijn bepaald in functie van volgende elementen: de prijzen van de producten, de personeelskosten, de omvang van het werk en dit rekening houdend met een normale uitvoering. De prijs zal herzien en aangepast worden ingeval zich tijdens de duur van de overeenkomst, een wijziging voordoet van één of meerdere van voorgaande factoren. De mededeling van prijzen met betrekking tot haar producten gelden als een aanbod.

### 3. Wachturen en meerwerken

Wachturen en meerwerken, veroorzaakt of gevraagd door de klant worden als regiewerk aangerekend. Afwijkingen van het normaal gangbare werkschema, zoals bijvoorbeeld overuren, gevraagd of veroorzaakt door de klant dienen vergoed te worden op basis van de wettelijke normen.

### 4. Oplevering

Onze diensten worden als aanvaard geacht bij het beëindigen van de opdracht, behoudens andere schriftelijke overeenkomst. Er zal op onze facturen geen inhouding toegestaan worden, tenzij een geldige opmerking zulks rechtvaardigt. Klachten met betrekking tot de prijzen moeten binnen de 10 kalenderdagen na ontvangst van de factuur uitdrukkelijk schriftelijk ter kennis worden gebracht. Alle klachten moeten bovendien duidelijk en uitdrukkelijk gemotiveerd worden, dit op straffe van niet-ontvankelijkheid. De enkele terugzending van de factuur volstaat derhalve niet als protest en zal evenmin als dusdanig worden aanzien.

### 5. Betaling

Alle facturen worden uitgedrukt in euro en zijn betaalbaar op de zetel van Bar Estelle of door storting langs de bank, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling

overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden op de factuur. Bij niet-betaling wordt er eenmalig een gratis herinnering gestuurd. Daarna is Bar Estelle gerechtigd een kost van 7,50 euro aan te rekenen voor de volgende herinnering. Iedere vertraging geeft ons het recht de nog lopende opdrachten, bestellingen, etc. te schorsen zonder enige nadeel wat betreft onze rechten en zonder opzegging of mogelijkheid tot vergoeding.

## **6. Planning**

Aanvang en tijdsduur van de opdracht wordt bij de ondertekening van de offerte bij benadering overeengekomen.

## **7. Overmacht**

Alle gevallen van overmacht stellen ons vrij van alle verantwoordelijkheid ten opzichte van het niet uitvoeren van onze verbintenissen.

## **8. Water & Elektriciteit**

Water en elektriciteit zullen ons gratis ter beschikking gesteld worden bij de uitvoering van diensten.

## **9. Verantwoordelijkheid van de klant**

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om er voor te zorgen dat het terrein waar de opdracht plaatsvindt en de toegangsweg ernaar toe vlot en zonder gevaar of risico van schade bereikbaar is, zowel voor het personeel als voor de aanvoer van materiaal bij de uitvoering van diensten.

## **10. Toepasselijk Recht**

Ingeval van betwisting die niet in der minne kan geregeld worden is alleen de rechtbank van het arrondissement Antwerpen bevoegd om eventuele geschillen te beslechten.